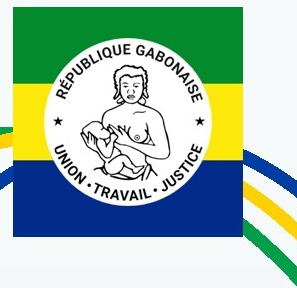




PRÉSIDENCE DE LA
RÉPUBLIQUE GABONAISE
Union • Travail • Justice



SIGA-ÉTAT CIVIL GABON

SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION, DE VÉRIFICATION
ET D'AUTHENTIFICATION DES ACTES D'ÉTAT CIVIL

Projet national d'interconnexion numérique

DGDI • MAIRIES • CENTRES D'ÉTAT CIVIL

AUTHENTIFIER LES ACTES DE NAISSANCE
EN 48 HEURES MAXIMUM

« Un acte transmis. Un acte vérifié. Une réponse en 48 heures. »

LIVRET INSTITUTIONNEL • VERSION 1.0 • 2026

UNE INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'IDENTITÉ DU CITOYEN

Page institutionnelle

SIGA-ÉTAT CIVIL GABON est conçu comme une plateforme nationale sécurisée permettant à la Direction Générale de la Documentation et de l'Immigration (DGDI) de transmettre directement aux collectivités locales les demandes de vérification et d'authentification des actes de naissance nécessaires au traitement des dossiers administratifs.

NUMÉRIQUE • SÉCURISÉ • TRAÇABLE • MESURABLE • ≤ 48 HEURES

Ce que permet la plateforme

- Réception instantanée des demandes
- Recherche dans les registres physiques ou numériques
- Vérification et validation par des agents habilités
- Transmission électronique du résultat à la DGDI

Périmètre national

- 9 provinces
- Communes et mairies
- Mairies d'arrondissement
- Centres et bureaux d'état civil habilités



MODERNISER L'ÉTAT CIVIL POUR ACCÉLÉRER L'ACCÈS DU CITOYEN À SON IDENTITÉ

Message stratégique

La transformation numérique de l'administration ne doit pas se limiter à dématérialiser des formulaires. Elle doit permettre aux institutions publiques de communiquer directement entre elles, de sécuriser leurs échanges et de réduire concrètement les délais supportés par les citoyens.

LE CITOYEN NE DOIT PLUS ÊTRE LE LIEN PHYSIQUE ENTRE DEUX ADMINISTRATIONS.

Lorsqu'une administration détient l'information nécessaire au traitement d'un dossier par une autre administration, cette information doit pouvoir circuler rapidement, de manière sécurisée, traçable et exclusivement entre les acteurs habilités.



NOTRE AMBITION : UNE VÉRIFICATION AUTHENTIFIÉE EN 48 HEURES MAXIMUM.

LE PROJET EN UNE PAGE

Résumé exécutif

SIGA-ÉTAT CIVIL GABON est un projet national de transformation numérique destiné à interconnecter la DGDI avec les mairies et centres d'état civil des neuf provinces du Gabon au moyen d'une plateforme unique de vérification, d'authentification et de suivi des actes de naissance.

9 PROVINCES	20 MODULES	≤ 48 h DÉLAI CIBLE	≥ 95 % OBJECTIF
----------------	---------------	-----------------------	--------------------

Le système organise un workflow complet : création de la demande par la DGDI, affectation automatique, réception par la mairie, recherche du registre, vérification, validation, génération d'un certificat numérique et retour immédiat du résultat.

Six piliers • Interconnecter • Accélérer • Authentifier • Sécuriser • Tracer • Piloter	Cadre programme • Chronogramme : 12 mois • Pilote opérationnel à M+6 • Déploiement national M+8 à M+11 • Budget-cadre : 508,2 M FCFA
---	---

UNE PLATEFORME NATIONALE POUR TRANSFORMER UN ÉCHANGE ADMINISTRATIF EN SERVICE MESURABLE.



DES DÉLAIS ADMINISTRATIFS QUI PEUVENT PÉNALISER LE CITOYEN



La problématique actuelle

En l'absence d'un circuit numérique national unifié, l'authentification d'un acte peut dépendre d'étapes manuelles successives : identification de la collectivité compétente, transmission de la demande, recherche dans les registres, validation et retour de la réponse.

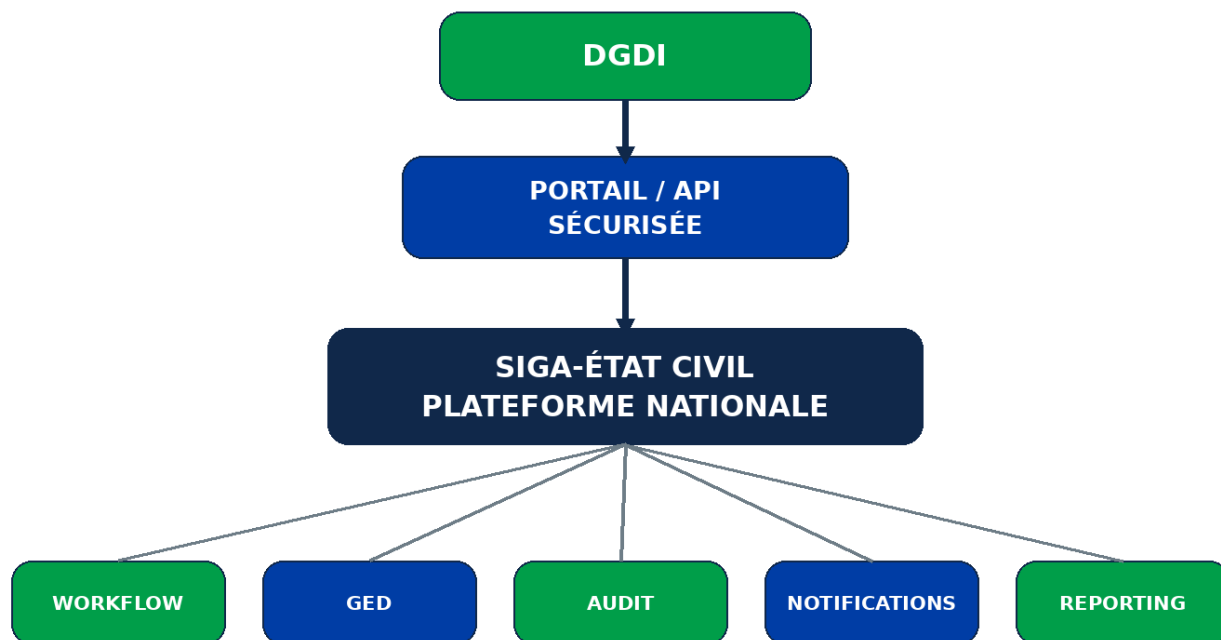
- Transmission manuelle ou par canaux hétérogènes
- Recherche physique dans les registres
- Absence de suivi en temps réel
- Relances non automatisées
- Difficulté à mesurer les délais
- Risque de perte, duplication ou rupture du traitement

ENJEU CENTRAL : RÉDUIRE LE TEMPS D'ÉCHANGE ENTRE LES ADMINISTRATIONS.

SIGA-ÉTAT CIVIL ne vise donc pas uniquement à créer un nouveau logiciel. Il vise à redessiner le processus administratif, supprimer les ruptures de traitement, attribuer clairement les responsabilités et rendre le délai mesurable.

UNE PLATEFORME UNIQUE POUR RELIER LA DGGI AUX COLLECTIVITÉS

La solution SIGA-ÉTAT CIVIL



Chaque demande est identifiée, horodatée, affectée, traitée, validée, authentifiée et archivée. Le système devient ainsi le point de passage unique du processus interadministratif.



SIX OBJECTIFS POUR TRANSFORMER LE PROCESSUS

Objectifs stratégiques

01 ACCÉLÉRER Réduire fortement les délais de vérification et de réponse.	02 INTERCONNECTER Relier la DGDI aux collectivités dans un même circuit numérique.
03 AUTHENTIFIER Produire une réponse fiable, tracée et exploitable.	04 SÉCURISER Protéger les données, les comptes et les documents.
05 TRACER Conserver l'historique complet de chaque opération.	06 PILOTER Mesurer les délais, retards, volumes et performances.

CIBLE PRIORITAIRE : ≤ 48 HEURES POUR L'AUTHENTIFICATION.

UNE ARCHITECTURE CONÇUE POUR LES NEUF PROVINCES

Couverture nationale



Le déploiement sera progressif, en commençant par un pilote puis les pôles provinciaux, avant extension vers les communes, mairies et centres d'état civil.

LE LIEU DE NAISSANCE NE DOIT PLUS CONSTITUER UN FACTEUR DE RETARD ADMINISTRATIF.

UN ÉCOSYSTÈME PUBLIC INTERCONNECTÉ

Les acteurs du système

DGDI Créer, transmettre, suivre et recevoir les résultats.	Administration nationale Administrer la plateforme, les référentiels et les habilitations.
Coordination provinciale Suivre les sites, les délais et les escalades.	Mairies / centres Rechercher, vérifier et transmettre le résultat.
Agents d'état civil Effectuer la recherche et documenter la vérification.	Validateurs Contrôler, valider et déclencher le certificat.
Auditeurs Contrôler les opérations et la conformité.	Citoyens Bénéficier d'un service plus rapide et plus fiable.

CITOYEN — DGDI — SIGA-ÉTAT CIVIL — PROVINCES — MAIRIES — CENTRES D'ÉTAT CIVIL

UNE PLATEFORME NATIONALE STRUCTURÉE AUTOUR DE 20 MODULES

Architecture fonctionnelle

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 01 Tableau de bord national | 02 Demandes DGI |
| 03 Affectation automatique | 04 Réception mairie |
| 05 Recherche des actes | 06 Vérification |
| 07 Décision d'authentification | 08 Double validation |
| 09 Certificat numérique | 10 Gestion des 48 heures |
| 11 Alertes & Notifications | 12 Référentiel territorial |
| 13 Registre des actes vérifiés | 14 Anomalies & Fraudes |
| 15 GED | 16 Utilisateurs & Habilitations |
| 17 Rapports & Statistiques | 18 Audit & Traçabilité |
| 19 Paramètres | 20 Sécurité & Supervision |

5 PILIERS : TRAITEMENT • AUTHENTIFICATION • PILOTAGE • ADMINISTRATION •
SÉCURITÉ

UNE DEMANDE. UN CIRCUIT. UN DÉLAI MAÎTRISÉ.

Le workflow des 48 heures



Le délai est calculé automatiquement à partir de la transmission officielle. Chaque étape est horodatée et associée à un utilisateur et à une structure.

Avant H+48

- Réception et affectation
- Recherche et vérification
- Validation
- Transmission à la DGDI

Après H+48

- Classement « hors délai »
- Escalade automatique
- Notification des responsables
- Conservation de la trace du dépassement

OBJECTIF NATIONAL : ≥ 95 % DES DEMANDES CLÔTURÉES EN ≤ 48 HEURES.

COMPARER LE DOCUMENT À LA SOURCE OFFICIELLE

Vérification et authentification

Élément	Acte transmis	Source officielle	Résultat
Nom	Valeur	Valeur	Conforme / Divergent
Prénom(s)	Valeur	Valeur	Conforme / Divergent
Date de naissance	Valeur	Valeur	Conforme / Divergent
Lieu	Valeur	Valeur	Conforme / Divergent
N° acte	Valeur	Valeur	Conforme / Divergent
Filiation	Valeur	Valeur	Conforme / Divergent

Modes de vérification : base numérique, archive numérisée, registre physique ou source officielle autorisée. Les valeurs originales transmises ne sont jamais écrasées.

PRINCIPE DES « 4 YEUX » : LE VÉRIFICATEUR ET LE VALIDATEUR PEUVENT ÊTRE DEUX ACTEURS DISTINCTS.

UNE PREUVE NUMÉRIQUE, UNIQUE ET VÉRIFIABLE

Certificat numérique d'authentification

Contenu du certificat	Mécanismes de confiance
• Référence SIGA et DGDI • Identité du titulaire • N° et année de l'acte • Mairie et province • Résultat de l'authentification • Date, heure et valideur	• Numéro unique • QR Code sécurisé • Empreinte numérique • Signature électronique selon dispositif retenu • Historique des versions • Statut actif / annulé / remplacé

EXEMPLE : CERT-EC-2026-000001

Le QR Code ne doit pas exposer directement l'ensemble des données personnelles. Il sert à vérifier de manière contrôlée le numéro du certificat, son statut, sa date, son organisme émetteur et sa validité.

AUTHENTICITÉ Identifier l'autorité	INTÉGRITÉ Détecter l'altération	TRAÇABILITÉ Conserver l'historique
--	---	--

SECURITY BY DESIGN

Cybersécurité et protection des données

Authentification forte

Identifiant + mot de passe + deuxième facteur.

Chiffrement

Protection des communications et des données sensibles.

Sauvegardes

Conserver plusieurs générations et tester la restauration.

Séparation des rôles

Administration technique ≠ décision métier.

Moindre privilège

Utilisateur + rôle + permission + périmètre.

Audit

Journaliser connexions, modifications, validations et téléchargements.

PRA

Prévoir la reprise après panne majeure ou cyberincident.

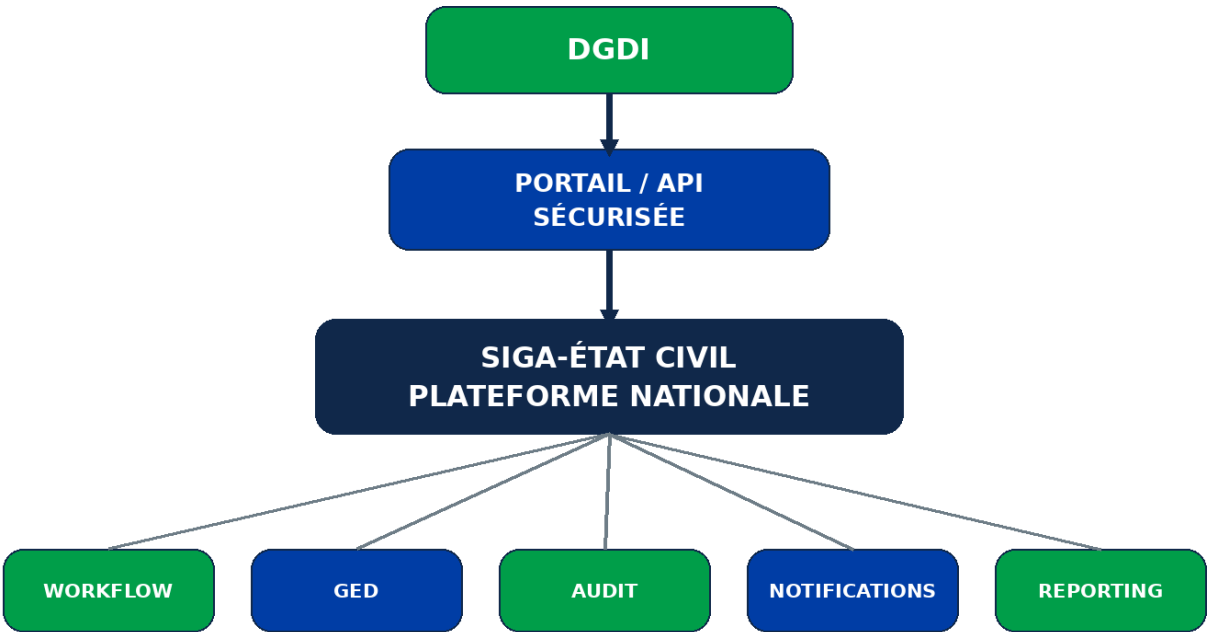
Minimisation

Afficher uniquement les données nécessaires à la mission.

VOIR UNIQUEMENT CE QUI EST NÉCESSAIRE À SA MISSION.

UNE PLATEFORME CENTRALE, SÉCURISÉE ET INTEROPÉRABLE

Architecture technique nationale



Environnements

- DEV - développement
- TEST - validation technique
- RECETTE - validation métier
- PROD - production officielle

Exigences clés

- API sécurisée
- Sauvegarde et réplication
- Supervision
- Montée en charge
- Optimisation pour connectivité limitée

CIBLE INITIALE DE DISPONIBILITÉ : $\geq 99,5$ % HORS MAINTENANCES PLANIFIÉES.



UNE GOUVERNANCE CLAIRE POUR UN SYSTÈME STRATÉGIQUE



Gouvernance nationale

01	Comité de pilotage	Orientations, arbitrages, résultats.
02	Comité technique	Architecture, cybersécurité, infrastructures.
03	Comité métier	Procédures, workflow, règles de gestion.
04	Coordination nationale	Planning, risques, livrables, qualité.
05	Coordination provinciale	Suivi des sites, délais et incidents.
06	Mairies	Responsables, points focaux, agents, validateurs.

CHACUN DOIT SAVOIR CE QU'IL PEUT FAIRE, SUR QUEL PÉRIMÈTRE ET SOUS QUEL
CONTRÔLE.

UN ACCÈS MAÎTRISÉ SELON LES RESPONSABILITÉS

Profils utilisateurs et habilitations

Super Administrateur

Administrateur national

Administrateur DGDI

Agent DGDI

Chef de service DGDI

Superviseur national

Coordinateur provincial

Administrateur mairie

Agent d'état civil

Officier d'état civil

Valideur

Auditeur

Support technique

UNE IDENTITÉ • UN COMPTE • UN RÔLE • UN PÉRIMÈTRE • UNE TRAÇABILITÉ

Formule de contrôle : RÔLE + PERMISSION + PÉRIMÈTRE = ACCÈS AUTORISÉ.

AUCUNE COLLECTIVITÉ NE DOIT ÊTRE EXCLUE

Un système adapté à tous les niveaux d'informatisation

MODE A - NUMÉRISÉE

- Base informatique
- Archives numériques
- Recherche directe dans une source autorisée

MODE B - MIXTE

- Archives numériques partielles
- Registres papier complémentaires
- Recherche combinée

MODE C - PAPIER

- Demande numérique SIGA
- Recherche dans le registre physique
- Saisie et validation dans SIGA

AUTHENTIFIER D'ABORD • NUMÉRISER PROGRESSIVEMENT • CONSTRUIRE LE RÉFÉRENTIEL DANS LE TEMPS

DÉPLOYER PROGRESSIVEMENT POUR MAÎTRISER LES RISQUES

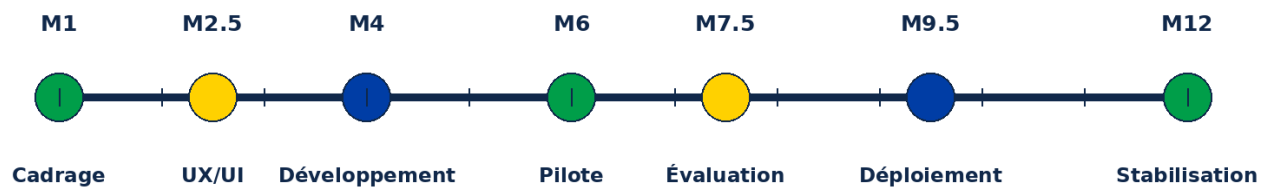
Stratégie nationale de déploiement

VAGUE 0	Pilote national	Valider le modèle sur plusieurs niveaux de maturité.
VAGUE 1	Sites structurants	Libreville, Franceville, Port-Gentil, Oyem.
VAGUE 2	Autres pôles provinciaux	Lambaréné, Mouila, Tchibanga, Makokou, Koulamoutou.
VAGUE 3	Extension territoriale	Communes, mairies, arrondissements, centres d'état civil.
VAGUE 4	Sites à contraintes	Connectivité, énergie, équipement ou archives physiques.

AUDITER — ÉQUIPER — CONNECTER — FORMER — TESTER — RECETTER — METTRE EN PRODUCTION — ACCOMPAGNER

UNE MISE EN ŒUVRE SUR 12 MOIS

Chronogramme national



Jalons

- M+6 : pilote fonctionnel
- M+7 : première exploitation réelle
- M+8 à M+11 : déploiement national
- M+12 : stabilisation

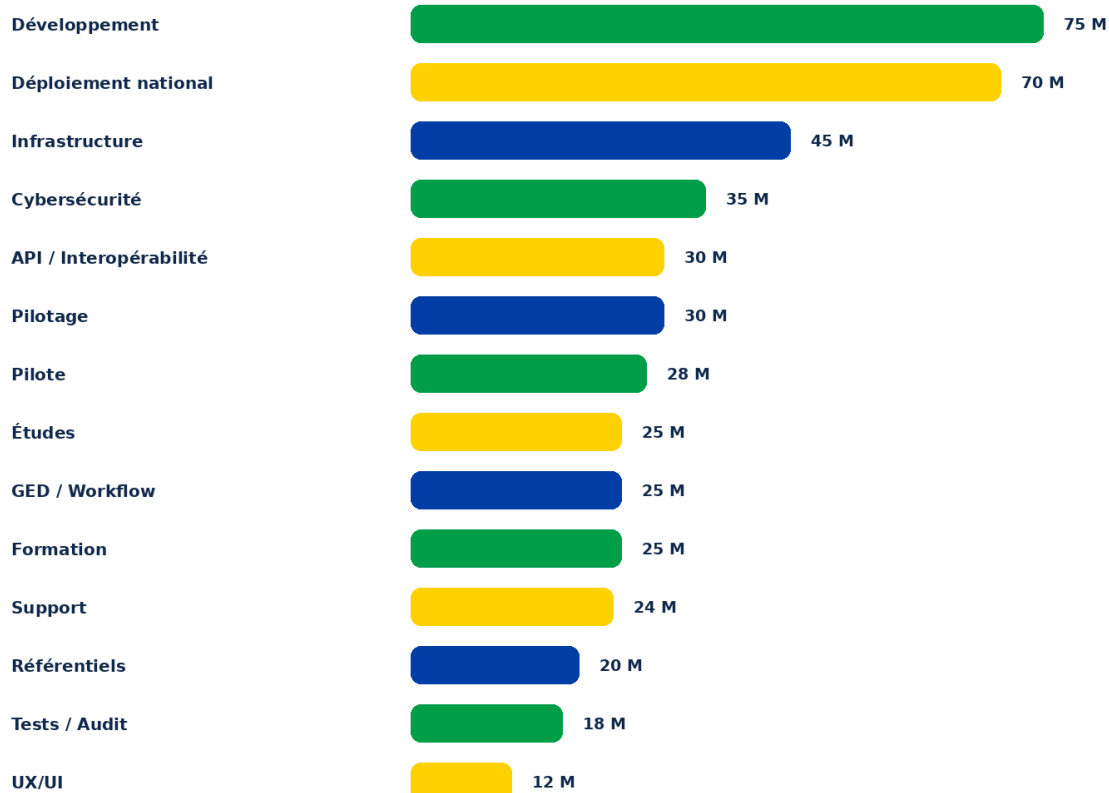
Séquence

- Cadrage
- UX/UI et développement
- Infrastructure, API et sécurité
- Tests et pilote
- Extension nationale et formation

UNE ENVELOPPE POUR CONSTRUIRE, SÉCURISER ET DÉPLOYER

Budget-cadre prévisionnel

508,2 MILLIONS FCFA



Sous-total : 462 M FCFA. Provision pour risques et imprévus : 46,2 M FCFA (10 %). Le budget devra être consolidé après inventaire national des sites, équipements, connectivité et besoins de terrain.

LA NUMÉRISATION HISTORIQUE EXHAUSTIVE DES REGISTRES DOIT ÊTRE TRAITÉE COMME UN CHANTIER SPÉCIFIQUE.

CE QUI NE SE MESURE PAS NE SE PILOTE PAS

Indicateurs de performance

$\geq 95 \%$

DEMANDES ≤ 48 H

≤ 48 h

DÉLAI CIBLE

100 %

ACTIONS SENSIBLES TRACÉES

Délai moyen d'authentification

Nombre de demandes traitées

Actes authentifiés

Actes non conformes

Actes introuvables

Dossiers hors délai

Délai moyen par province

Délai moyen par mairie

Alertes et anomalies

Tendance mensuelle

**LE SUCCÈS SE MESURE À LA CAPACITÉ RÉELLE DE RÉPONDRE À LA DGDI EN 48 HEURES
MAXIMUM.**

UNE ADMINISTRATION PLUS RAPIDE, PLUS SIMPLE ET PLUS PROCHE

Impact pour le citoyen

AVANT	AVEC SIGA
• Délais importants • Déplacements • Absence de visibilité • Multiplication des intermédiaires • Incertitude sur l'état du dossier	• Transmission immédiate • Traçabilité • Suivi du dossier • Vérification sécurisée • Réponse en 48 heures maximum

Bénéfices attendus : rapidité, simplicité, équité territoriale, transparence et confiance. Le lieu de naissance ne doit plus être un facteur de retard dans l'accès aux documents d'identité.

LE CITOYEN DOIT BÉNÉFICIER DU SERVICE, PAS PORTER LA COMPLEXITÉ ADMINISTRATIVE.

UN OUTIL DE MODERNISATION ET DE PERFORMANCE PUBLIQUE

Impact pour l'État

Modernisation

Workflow numérique intégré.

Traçabilité

Suivi de bout en bout.

Sécurisation de l'identité

Amélioration de la qualité des données.

Responsabilisation

Chaque action est associée à un acteur.

Interconnexion

Lien opérationnel entre administrations.

Lutte contre la fraude

Détection des incohérences et cas suspects.

Pilotage national

Tableaux de bord consolidés.

Performance publique

Mesure des délais et points de blocage.

UNE ADMINISTRATION PLUS CONNECTÉE • PLUS RÉACTIVE • PLUS TRAÇABLE • PLUS SÉCURISÉE

DU CONTRÔLE DES ACTES À UN ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE DE L'ÉTAT CIVIL

Vision à long terme

PHASE 1	Actes de naissance	Vérification et authentification.
PHASE 2	Référentiel des actes vérifiés	Capitalisation contrôlée.
PHASE 3	Autres actes	Mariages, décès, mentions, jugements selon cadre applicable.
PHASE 4	Numérisation progressive	Intégration d'archives et registres.
PHASE 5	Interopérabilité étendue	Connexion avec d'autres systèmes publics autorisés.
PHASE 6	Services nouvelle génération	État civil interconnecté et sécurisé.

PASSER D'UN ÉCHANGE DE DOCUMENTS À UN ÉCHANGE SÉCURISÉ DE DONNÉES ADMINISTRATIVES FIABLES.

PASSER DE LA VISION À L'EXÉCUTION

Feuille de route décisionnelle

01	Validation institutionnelle du principe
02	Mise en place de la gouvernance
03	Lancement de l'audit national
04	Validation du CCFT
05	Validation du budget et du financement
06	Lancement du développement
07	Lancement du pilote
08	Évaluation et corrections
09	Déploiement national
10	Évaluation continue
DÉCIDER • CADRER • CONSTRUIRE • PILOTER • GÉNÉRALISER	

UNE RÉFORME NUMÉRIQUE À IMPACT DIRECT SUR LE CITOYEN

Message aux décideurs

La modernisation de l'administration prend tout son sens lorsqu'elle améliore concrètement le quotidien des citoyens. SIGA-ÉTAT CIVIL propose une réponse pragmatique à une difficulté clairement identifiable : la lenteur des échanges nécessaires à la vérification des actes de naissance.

**CE QUI PEUT ÊTRE TRANSMIS ÉLECTRONIQUEMENT NE DOIT PLUS
CIRCULER LENTEMENT ENTRE ADMINISTRATIONS.**

Avec SIGA-ÉTAT CIVIL, l'administration se connecte, l'information circule, les responsabilités sont tracées, les délais sont mesurés et le citoyen attend moins.

**PLUS
RAPIDE**
Service

PLUS FIABLE
Contrôle

PLUS SÛR
Données

**PLUS
ÉQUITABLE**
Territoire



PRÉSIDENCE DE LA
RÉPUBLIQUE GABONAISE
Union • Travail • Justice



SIGA-ÉTAT CIVIL GABON

DGDI — MAIRIES — CENTRES D'ÉTAT CIVIL

9 PROVINCES

20 MODULES

1 PLATEFORME NATIONALE

1 OBJECTIF : ≤ 48 HEURES

DIGITALISER • INTERCONNECTER • VÉRIFIER
AUTHENTIFIER • SÉCURISER • ACCÉLÉRER

« Un acte transmis. Un acte vérifié.

Une réponse en 48 heures. »

Projet national de transformation numérique de l'authentification des actes d'état civil